

Lui, il sait qu'il est entre de bonnes mains !

Et vous, comment le faites-vous savoir ?



ANIMAL&CITÉ®

**EVALUATION ET RECOMMANDATION DES PROFESSIONNELS DE
L'ANIMAL**



RECONNAÎTRE VOS ENGAGEMENTS AUPRÈS DE VOS CLIENTS

ANIMAL&CITÉ®, C'EST :

Une démarche qualité qui s'adresse à tous les professionnels de l'animal que vous soyez un prestataire en médiation animale, en éco-pâturage, en traction animale, de la garde des animaux, en apiculture urbaine, en ferme pédagogique, etc.

Une démarche de progrès, pragmatique et exigeante, accessible à tous, quelle que soit votre structure (association, micro entreprise, société...)

Un référentiel qualité AniScore® décliné en 4 axes d'évaluation



**Réglementation et
Sécurité**



**Santé et bien-
être animal**



**Compétences et
formations**



**Communication
et pédagogie**

UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS EN 5 ÉTAPES

Passez tout simplement les étapes de l'évaluation Animal&Cité® au rythme qui vous convient, sans engagement, sans lourdeurs administratives et valorisez ainsi votre expertise métier.

ÉTAPE 1 : AUTO-ÉVALUATION

Remplissez gratuitement l'auto-évaluation en ligne pour évaluer votre positionnement par rapport à notre référentiel. Référez-vous sur la plateforme d'informations.

ÉTAPE 2 : BADGE CUIVRE

Pour obtenir ce badge, vous devez avoir réussi l'évaluation en ligne et nous communiquer **4 premiers justificatifs** relatifs au bon exercice de votre activité.

ÉTAPE 3 : BADGE BRONZE

Pour obtenir ce badge, vous devez avoir obtenu le badge Cuivre, nous fournir **4 justificatifs supplémentaires** qui seront complétés par le recueil et la vérification **d'au moins 1 référence client** lors d'un entretien téléphonique.

ÉTAPE 4 : BADGE ARGENT

Pour obtenir ce badge, vous devez avoir obtenu le badge Bronze, nous fournir **4 justificatifs supplémentaires** qui seront complétés par le recueil et la vérification **d'au moins 1 référence client supplémentaire** lors d'un entretien téléphonique.

ÉTAPE 5 : BADGE OR

Pour obtenir ce badge, vous devez avoir obtenu le badge Argent, nous fournir **4 justificatifs supplémentaires** qui seront complétés par la vérification **d'au moins 1 référence client supplémentaire** lors d'un entretien téléphonique ainsi qu'à une validation des **bonnes pratiques et de l'engagement à l'amélioration continue**.



BIEN PLUS QU'UNE DÉMARCHE... UNE PLATEFORME DE SERVICES

- **Pour renforcer votre visibilité** : votre entreprise est mise en avant sur notre plateforme d'informations
- **Pour vous différencier** : Animal&Cité® rend transparent les résultats des évaluations documentaires, des entretiens clients et des audits
- **Pour amplifier votre communication** : votre entreprise bénéficie de stickers pour vos devis et factures, de vitrophanies pour vos clients
- **Pour compléter vos connaissances** : vous pouvez participer à nos **rendez-vous experts** en webinaires

UN TARIF ACCESSIBLE SANS AUCUN COMPROMIS SUR LA QUALITÉ

- A partir de **15,00 € HT / mois**

Pour démarrer l'aventure, c'est tout simple

1° JE ME RENDS SUR LE SITE
ANIMAL&CITE POUR DEMANDER
MON EVALUATION EN LIGNE



www.animal-et-cite.com



2° JE FIXE UN RENDEZ-VOUS
TÉLÉPHONIQUE DIRECTEMENT
DANS L'AGENDA

Contact et informations : 02 43 67 70 24 - contact@animal-et-cite.com