



Notice d'information concernant la protection des données personnelles

Dernière mise à jour : 10 juillet 2024

Le 25 mai 2018 a été rendu applicable le règlement général relatif à la protection des données personnelles (RGPD). L'objectif de ce règlement européen est d'uniformiser au sein de ses états membres les droits et devoirs des sociétés vis à vis de leur utilisation des données à caractère personnel. Dès lors, toute entreprise se situant sur le sol européen ou ayant simplement des données personnelles relatives à des citoyens européens doit garantir sa conformité au RGPD.

La présente notice d'information définit et vous informe de la manière dont la SAS CAPITAL SYMPATHIE via sa marque commerciale déposée Animal&Cité® utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante www.animal-et-cite.com ainsi que les redirections de noms de domaines et sous domaines éventuels.

Veillez noter que cette notice d'information est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Animal&Cité®, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'utilisateur consulte régulièrement ce présent document de confidentialité.

Données personnelles

D'une manière générale, il vous est possible de visiter www.animal-et-cite.com sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous n'êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations à Animal&Cité®.

Néanmoins, en cas de refus, vous ne pourrez pas bénéficier de certaines informations et ne pourrez pas accéder à certains services demandés.

A cet effet, Animal&Cité® est amené à vous demander de renseigner des informations telles que vos nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, nom de votre établissement, etc. ; ainsi que de fournir des données dans le cadre de sa démarche de labellisation (documents, photos, coordonnées clients, etc.). ; dénommées « informations personnelles » dans le reste du document. En fournissant ces informations personnelles, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par Animal&Cité®, aux fins indiquées au point « finalités de traitement » ci-dessous ainsi qu'aux fins rappelées dans les documents techniques et commerciaux transmis.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, Animal&Cité® vous informe des points suivants.

Identités du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société SAS Capital Sympathie et sa marque commerciale Animal&Cité®, ayant son siège social au 2bis rue des chalets 53000 LAVAL – France dont le représentant en charge de la protection des données est Pierre-Alexandre NOURY, en sa qualité de Président Directeur Général - Délégué à la protection des données.

Mail : contact@animal-et-cite.com

Finalités du traitement

Animal&Cité® est susceptible de traiter vos informations personnelles :

- (a) aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés ; notamment : le questionnaire d'évaluation en ligne dans le cadre de la démarche qualité (label Animal&Cité®), l'envoi de documents pour participer à une formation / un évènement / un webinar / etc. , l'envoi de documents d'informations (newsletters, offres commerciales, articles, etc.) ou bien vous contacter à propos de différents évènements proposés par Animal&Cité®.
- (b) aux fins de recueillir des informations nous permettant de réaliser l'évaluation et les vérifications nécessaires aux exigences incluses dans le label Animal&Cité®. En s'engageant dans la démarche qualité, l'utilisateur accepte expressément de

transmettre des informations personnelles sur son activité conformément aux exigences du label.

Spécificités – démarche d'évaluation en ligne

Les activités des utilisateurs font l'objet d'un suivi interne dès lors que le processus d'évaluation en ligne est entamé.

En tant qu'organisme d'évaluation des professionnels de l'animal, Animal&Cité® doit garantir la traçabilité des actions relatives à la transmission des données et des résultats des évaluations en ligne (par exemple : l'envoi du questionnaire, les réponses aux questions, les documents transmis pour accéder aux badges de labellisation, la transmission des coordonnées clients, etc.).

Dès lors, les noms d'utilisateurs (actifs et inactifs) sont conservés en tant que référence afin de pouvoir répondre aux éventuelles questions et constater, exercer ou défendre des droits en justice, conformément à la section 17.3 e) du RGPD.

Les résultats des évaluations en ligne peuvent être transmises à des organismes tiers, à des fins commerciales ou non. Elles sont alors anonymisées.

Destinataires

Seul Animal&Cité® est destinataire de vos informations personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants ou les partenaires auxquels Animal&Cité® fait appel tels que Hubspot, Google Analytics, Airtable, Trello ou tout autre logiciel utile à la bonne gestion et administration du site internet et du label Animal&Cité®.

Toutes les données stockées par Animal&Cité® sont hébergées sur un serveur externe via notre hébergeur web *OVH – 2 rue Kellermann 59100 Roubaix – Téléphone : 1007* ou auprès des prestataires de stockages spécialisés (exemples : OneDrive, SharePoint, Google Drive, etc.).

Durée de conservation

Les informations personnelles (utilisateurs et celles des établissements évalués) sont conservées par Animal&Cité® pendant tout le temps nécessaire de réponse à la demande et son suivi, de l'évaluation, du référencement ou de la labellisation.

Les documents seront supprimés 5 ans après la fin de l'engagement au label afin de conserver la justification de l'évaluation.

Pour le service d'évaluation en ligne et leurs résultats associés, Animal&Cité® conserve les réponses aux questions de chaque établissement pendant une durée illimitée conformément aux finalités décrites précédemment.

Droits informatiques et libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos informations personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale mentionnée précédemment ou en envoyant un mail à contact@animal-et-cite.com.

Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux informations personnelles qui vous concernent.

Cependant, en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Animal&Cité®, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous rapportiez la preuve de votre identité.

Animal&Cité® vous informe qu'il sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »).

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Également, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes

ou

Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

Délais de réponse

Animal&Cité® s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 2 mois à compter de la réception de votre demande.

Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez qu'Animal&Cité® ne respecte pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.